

## **AVVISO BANDI DEL 03/06/2024**

Oggetto: Ritardo erogazione contributi

Con i fondi stanziati dall'EBiNS sarà possibile erogare rimborsi a tutti coloro che li hanno richiesti. L'esame delle domande purtroppo sta richiedendo più tempo del previsto in quanto molte sono le carenze anche nelle integrazioni inviate (ad esempio mancata firma di autocertificazione sui documenti contabili e sui modelli ISEE attestanti la composizione del nucleo familiare, codice IBAN errati, ecc.) e ciò comporta la necessità di richiedere ulteriori notizie ed integrazioni.

Stante i ritardi molti inviano giustamente richieste di notizie sullo stato della loro pratica, non stiamo rispondendo non per scortesia ma perché ciò comporterebbe una azione di ricerca e di esame e quindi la lavorazione della stessa pratica a discapito delle altre, attribuendo così un criterio di precedenza che riteniamo non giustificato.

Abbiamo destinato maggiori risorse umane al servizio e contiamo di concludere al più presto. Nello stesso tempo stiamo studiando modalità che consentano in futuro di snellire le procedure e ridurre i tempi di attesa.

Ci scusiamo ancora una volta del ritardo e vi chiediamo di pazientare.

Un cordiale saluto a tutti.

La Segreteria